



## Manejo de Conversaciones

### *Comunicación para la acción*

Aunque parezca extraño, a usted no le pagan por lo que hace. A usted no le pagan por vender, por planificar, por dirigir, por crear o pensar. Finalmente, a usted le pagan por conversar. Por saber conversar. Todo, o casi todo, lo que usted obtiene lo logra conversando con otros o con usted mismo. Hoy más que nunca, las organizaciones son entes conversacionales. Cuando trabajamos con otras personas, para coordinar acciones con ellas, es imprescindible conversar, y más aún, conversar efectivamente. Aprender a conversar y alcanzar acuerdos es una competencia indispensable.

#### CONTENIDOS:

- El papel de las conversaciones en las empresas.
- Del trabajo manual al trabajo del conocimiento.
- El poder generador de las conversaciones.
- Las conversaciones públicas y privadas.
- La fuerza de lo que decimos y callamos.
- Oír y escuchar son dos fenómenos diferentes.
- El lenguaje corporal.
- Dos enfoques: Proponer e Indagar.
- Diálogo Vs Discusión.

- Los actos lingüísticos básicos.
- La fundamentación de juicios.
- La comunicación visual, auditiva y kinestésica.
- Los tres sí. Chequeo comunicacional.
- El reclamo asertivo.
- Conversar para alcanzar acuerdos.

#### FACILITADOR

**Eduardo Martí** Es Fundador de FORJA Consultores (1985) y desde entonces es su Director General. Ha dedicado más de 25 años a procesos de aprendizaje entre adultos y ha facilitado más de 2000 días de cursos, talleres y conferencias. Discípulo directo de Elaine de Beauport en el manejo de las múltiples inteligencias y el modelo del Cerebro Triuno adaptado a los procesos de cambio y aprendizaje. Conferencista internacional reconocido. Recientemente ha dictado conferencias en el Simposio Internacional de Mercadeo de Servicios. Coach Empresarial certificado por Newfield Consulting y el Tecnológico de Monterrey. Facilitador ADA y facilitador certificado de los programas oficiales de mandos medios y alta gerencia de Petróleos de Venezuela. Es colaborador cercano a la Junta Directiva de la Asociación Venezolana de los Recursos Humanos desde hace varios años. Recibió el Premio "Reconocimiento a la Excelencia" como facilitador de adiestramiento al servicio de Petróleos de Venezuela y FORJA Consultores lo recibió como Empresa.

#### DURACIÓN

- 08 horas